

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die AGB dienen dem Schutz beider Vertragspartner. Die AGB sollen Missverständnissen zwischen den Kund\*innen, im Folgenden Auftraggeber\*in genannt, und der freien Rednerin Anke Karsten, im Folgenden Auftragnehmerin genannt, vorbeugen und Unklarheiten beseitigen.

Diese AGB stellen die Grundlage aller Verträge zwischen dem/der Auftraggeber\*in und der Auftragnehmerin dar. Abweichende Bestimmungen oder Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Der jeweils aktuelle Stand dieser AGB ist unter [www.redefertig.de/agb/](http://www.redefertig.de/agb/) abrufbar.

## Präambel

Ziel der Zusammenarbeit von Auftraggeber\*in und Auftragnehmerin ist je nach geplantem Anlass entweder die Durchführung einer freien Trauerzeremonie inklusive Technik durch die Auftragnehmerin oder die Erarbeitung einer individuellen Rede zu weiteren Anlässen sowie deren Vortrag durch die Auftragnehmerin.

Vertrauen und Offenheit zwischen den Vertragspartner\*innen bilden die Grundpfeiler dieser Zusammenarbeit.

## Leistungen

Das erste Kennenlerngespräch ist kostenfrei.

Nach Vertragsschluss folgt in angemessener Zeit – abhängig vom Anlass und in jedem Fall rechtzeitig – ein zweites, intensives Gespräch mit einer zeitlichen Dauer von ca. zwei bis drei Stunden, auf dessen Grundlage die entsprechende Rede erstellt und der Ablauf der Zeremonie geplant wird.

Die Vertragsparteien bleiben für Fragen oder Unklarheiten füreinander erreichbar und verständigen sich kurz vor dem Veranstaltungstag noch einmal zu dem endgültigen Ablaufprocedere.

Das Engagement am Veranstaltungstag beschränkt sich zeitlich auf die Dauer der jeweiligen Zeremonie. Eine freie Trauerzeremonie dauert in der Regel 45 bis 60 Minuten. Andere Anlässe können einen abweichenden Zeitrahmen beanspruchen. Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, spätestens 30 Minuten vor und mindestens 90 Minuten nach der festgesetzten Veranstaltungszeit am Veranstaltungsort zu sein, um eventuelle Verzögerungen auffangen zu können.

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, persönliche Daten des/der Auftraggeber\*in vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

## Vergütung und Zahlungsmodalitäten

Die Auftragnehmerin erhält für ihre Tätigkeit ein Honorar. Dieses wird je nach Anlass individuell zwischen den Vertragspartner\*innen vereinbart.

Die Vergütung ist wie folgt fällig:

50% Anzahlung der Gesamthonorarsumme unmittelbar nach Vertragsunterzeichnung.

50% Restzahlung bis 14 Tage vor dem Datum der Veranstaltung.

Das Honorar ist auf das auf der Rechnung angegebene Konto der Auftragnehmerin zu überweisen.

## Zusätzliche Kosten

Kosten, die der Auftragnehmerin durch die Fahrt zum Veranstaltungsort entstehen, werden dem/der Auftraggeber\*in mit 50 ¢ je gefahrenem Kilometer in Rechnung gestellt.

Übernachungskosten entstehen ab 250 km und werden mit 100,- € pro Nacht in Rechnung gestellt. Sonderkosten wie Flugzeug, Bahn, Fähre etc. werden zu 100 % dem/der Auftraggeber\*in Rechnung gestellt.

## Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Nichtzahlung bzw. nicht fristgerechter Zahlung einer Teilzahlung, behält sich die Auftragnehmerin das Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen. Bereits getätigte Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

## Rücktritt vom Vertrag durch den/die Auftraggeber\*in

Der Rücktritt vom Vertrag hat in schriftlicher Form zu erfolgen (per Post, E-Mail).

Bei Kündigung bis 12 Wochen vor Veranstaltung fallen 50% des Gesamthonorars an.

Bei Kündigung bis weniger als 12 Wochen vor Veranstaltung fallen 90% der Gesamtsumme an.

## Rücktritt vom Vertrag durch die Auftragnehmerin

Kann die Auftragnehmerin aus wichtigem Grund die Vertragsleistung nicht erbringen, entfallen alle Ansprüche aus diesem Vertrag und bereits gezahltes Honorar wird umgehend zurückerstattet, sofern die Auftragnehmerin keinen vom/von der Auftraggeber\*in akzeptierten Ersatzredner stellen kann.

Die Auftragnehmerin ist in der Branche gut vernetzt und verpflichtet sich intensiv zu versuchen, einen geeigneten Ersatz zu finden.

## Urheberrecht

Alle durch Redefertig, Anke Karsten, erzeugten Ideen, Präsentationen und Reden sind Eigentum von Redefertig, Anke Karsten, und dürfen nur nach vorheriger Genehmigung und unter Benennung von Redefertig, Anke Karsten, genutzt werden. Die unerlaubte Weitergabe oder Verwendung dieser Dokumente wird strafrechtlich verfolgt.

## Haftung

Die Haftung für Schadenersatz, ganz gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und im Übrigen ausgeschlossen. Die Auftragnehmer\*in haftet insbesondere nicht für Vermögens- und Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn. Des Weiteren haftet sie nicht für Verzögerungen oder Ausführungsmängel, die durch eine unklare, falsche oder unvollständige Auftragserteilung oder Fehler bzw. missverständliche oder falsche Angaben beim Vorgespräch zur Auftragserteilung entstehen. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes begrenzt.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Der/die Auftragsgeber\*in hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Übersendung der Auftragsbestätigung. Der Widerruf ist schriftlich per Post oder E-Mail zu richten an: Redefertig/Anke Karsten, An der Ackerstraße 10, 16515 Zühlsdorf, bzw. an: [info@redefertig.de](mailto:info@redefertig.de).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der/die Auftraggeber\*in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### Folgen des Widerrufs

Wenn der/die Auftraggeber\*in die Trauvereinbarung widerruft, hat die Auftragnehmerin alle Zahlungen, die sie vom/von der Auftraggeber\*in erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf der Trauvereinbarung bei der Auftragnehmerin eingegangen ist.

Hat der/die Auftraggeber\*in verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der/die Auftraggeber\*in der Auftragnehmerin einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der/die Auftraggeber\*in die Auftragnehmerin von der Ausübung des Widerrufsrechts

hinsichtlich der Trauvereinbarung unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der in der Trauvereinbarung vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

— Ende der Widerrufsbelehrung —

---

## Muster-Widerrufsformular

[Ihr Name]

[Ihre Straße und Hausnummer]

[Postleitzahl und Ort]

Redefertig/Anke Karsten

An der Ackerstraße 10

16515 Zühlsdorf

**Widerruf des Vertrages vom [Datum des Vertrages]**

Hiermit mache ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch und trete von o.g. Vertrag zurück.

Bitte erstatten Sie die geleisteten Zahlungen abzüglich der in der Widerrufsbelehrung genannten Abzüge auf das Konto [IBAN] (Kontoinhaber\*in [Inhaber\*in])!

Mit freundlichen Grüßen

[Ihr Name bzw. Unterschrift]

---

## Erfüllungsort/Gerichtsstand

Die Vertragspartner\*innen vereinbaren Oranienburg als Gerichtsstand und Erfüllungsort ihrer gegenseitigen Rechte und Pflichten.

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.